

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

von Tanja Kirchhoff Hundetraining und -verhaltensberatung

Die nachstehenden AGB gelten für die Vertragsbeziehung zwischen Tanja Kirchhoff, Hundetrainerin, nachfolgend "Trainerin" genannt und Verbrauchern, nachfolgend "TeilnehmerIn" genannt, die bei der Trainerin Unterricht wahrnehmen. Die AGB werden dem/der TeilnehmerIn nochmals in Text- oder Schriftform ausgehändigt bzw. zugesandt.

§ 1 Vertragsinhalt

Bei dem zwischen der Trainerin und dem/der TeilnehmerIn geschlossenen Vertrag handelt es sich um einen Dienstleistungsvertrag mit dem Ziel, dem/der TeilnehmerIn bestimmte Inhalte zu vermitteln. Der/die TeilnehmerIn erhält von der Trainerin lediglich Handlungsvorschläge. Die Trainerin schuldet keinen Erfolg oder das Erreichen bestimmter Ziele, sofern diese nicht ausdrücklich zugesichert sind. Ein Erfolg des Trainings hängt im hohen Maße von dem/der TeilnehmerIn selbst, dem geleisteten Trainingsaufwand und dem teilnehmenden Hund ab.

Der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des/der TeilnehmerIn widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

§ 2 Leistungen

1. Die Trainerin bietet für HundehalterInnen Einzeltraining, Gruppenkurse, Sozialsparziergänge, Workshops, Seminare und weitere Zusatzangebote (z. B. Hundewanderungen) an.
2. Die Trainerin betreibt eine mobile Hundeschule. Das Training findet in der Regel im Raum Frintrop, Attendorf und Lennestadt statt. Der Ort des Trainings wird vorher vereinbart. Die Trainerin behält sich kurzfristige und kleinere Änderungen bezüglich des Trainingsortes vor, sofern diese für den reibungslosen Ablauf als notwendig erachtet werden. Anreise-, Unterkunfts- und Verpflegungskosten trägt jede/r TeilnehmerIn selbst.

§ 3 Anmeldung

Die Anmeldung zu einem Angebot kann schriftlich, telefonisch, per WhatsApp oder per E-Mail erfolgen. Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet den/die TeilnehmerIn zur Zahlung der vereinbarten Vergütung.

Der Vertrag kommt erst mit der Vertragsannahme durch die Trainerin zustande. Die Annahme erfolgt durch die Übersendung einer Bestätigung an den/die TeilnehmerIn in Schriftform (z. B. E-Mail, WhatsApp).

Die TeilnehmerIn erkennt mit der Anmeldung die AGB an und bestätigt, von deren Inhalt Kenntnis genommen zu haben.

§ 4 Preise

Die aktuellen Preise sind den Angaben auf der Webseite / Facebook / Instagram der Trainerin zu entnehmen oder werden auf Anfrage telefonisch oder per E-Mail mitgeteilt.

Die angegebenen Preise verstehen sich in EURO und es wird gemäß § 19 UStG keine Umsatzsteuer erhoben, folglich wird diese auch nicht ausgewiesen (Kleinunternehmerregelung).

TeilnehmerInnen, die Leistungen nach SGB II oder SGB XII beziehen, erhalten gegen Vorlage des Leistungsbescheides und Ausweises auf einige Angebote 15 % Ermäßigung. Welche Workshops, Seminare und weitere Zusatzangebote, die derzeit noch nicht näher benannt sind, sind - soweit nichts anderes von der Trainerin bekanntgegeben wurde - von der Ermäßigung ausgeschlossen.

§ 5 Zahlungsmodalitäten

Die Zahlung für Einzeltraining, Gruppenstunden und Sozialsparziergänge erfolgt in bar. Der Betrag ist vor oder nach der Stunde fällig.

Die Zahlung für Gruppenkurse (Block), Workshops, Seminare und Zusatzangebote erfolgt in der Regel im Voraus per Banküberweisung. Der Betrag ist sofort mit Rechnungsstellung fällig. Eine Barzahlung ist bei kurzfristigen Buchungen und nach Absprache möglich; der Betrag ist sodann vor Ort und vor Beginn der Veranstaltung zur Zahlung fällig.

§ 6 Absagen/Rücktritt des/der Teilnehmers/Teilnehmerin

1. Einzeltraining: Sollte der/die TeilnehmerIn den vereinbarten Termin für das Einzeltraining nicht wahrnehmen können – gleich aus welchem Grund - und diesen nicht mind. 24 Stunden vorher per Telefon, WhatsApp oder E-Mail absagen, ist der Betrag in voller Höhe fällig.
2. Gruppenkurse, Workshops, Seminare und Zusatzangebote: Der Rücktritt hat per Telefon, WhatsApp oder E-Mail zu erfolgen. Das Fernbleiben des gebuchten Angebots gilt nicht als Rücktritt. Bei einem Rücktritt durch den/die TeilnehmerIn kann die Trainerin ohne weiteren Nachweis folgende Stornierungskosten verlangen:
 - bis 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung 20% der Teilnahmegebühr
 - bis 2 Wochen vor Beginn der Veranstaltung 50% der Teilnahmegebühr
 - weniger als 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung bzw. bei Nichterscheinen/Abbruch der Veranstaltung durch den/die TeilnehmerIn 100% der Teilnahmegebühr

Für die Berechnung der Stornokosten ist der Eingang des Rücktritts bei der Trainerin maßgeblich.

Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet.

§ 7 Rücktritt der Trainerin

1. Die Trainerin ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn sich ein/e TeilnehmerIn vertragswidrig verhält, insbesondere gilt dies, wenn er/sie andere TeilnehmerInnen oder das Ziel des Trainings /der Veranstaltung gefährdet. Der/Die TeilnehmerIn hat für den Fall des Rücktritts den vollen Stundensatz zu zahlen bzw. keinen Erstattungsanspruch auf bereits geleistete Zahlungen.
2. Das Training findet grundsätzlich bei jedem Wetter statt. Sind die Witterungsbedingungen unzumutbar, werden die Unterrichtsstunden von der Trainerin abgesagt. In diesem Fall werden die Trainingsstunden nachgeholt.
3. Die Trainerin behält sich vor, bei Erkrankung oder in Notfällen Trainingsstunden abzusagen. In diesem Fall werden die Trainingsstunden nachgeholt.
4. Wenn die Mindestteilnehmerzahl bei Gruppenveranstaltungen nicht erreicht werden sollte, ist die Trainerin berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Vom/von der TeilnehmerIn geleistete Zahlungen werden sodann vollständig erstattet.

§ 8 Impfung/Haftpflicht/Krankheiten

1. Teilnahmevoraussetzung ist, dass der Hund gesund und frei von ansteckenden Krankheiten ist und über einen aktuellen Impfschutz gegen Tollwut, Staupe, Parvovirose, Hepatitis und Leptospirose verfügt. Für Welpen gilt ein altersangemessener Impfschutz. Der Impfpass ist der Trainerin auf Nachfrage vorzulegen.
2. Weitere Teilnahmevoraussetzung ist, dass für jeden Hund und jede/n HalterIn/HundeführerIn/TeilnehmerIn eine gültige Haftpflichtversicherung besteht. Der Nachweis über die bestehenden Haftpflichtversicherung/en ist der Trainerin auf Nachfrage vorzulegen.
3. Erkrankungen des Hundes sind der Trainerin vor dem ersten Training mitzuteilen. Die Trainerin behält sich grundsätzlich vor, den Hund bei gesundheitlichen Problemen bis zu seiner vollständigen Genesung vom Training auszuschließen. Ein Ausschluss wegen Krankheit führt weder zu einer Rückerstattung oder Verminderung der Teilnahmegebühr, noch besteht daraus resultierend ein Anspruch auf Verlängerung der vertraglich vereinbarten Unterrichtszeit.
4. Die Trainerin ist vor Beginn des Trainings über die Läufigkeit einer Hündin zu informieren.
5. Der/Die TeilnehmerIn ist ebenfalls verpflichtet, die Trainerin vor dem ersten Training über Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit des Hundes zu informieren.

§ 9 Haftung

1. Eine Haftung der Trainerin für Körper- oder Sachschäden wird ausgeschlossen, es sei denn, es lägen grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vor.

2. Der/Die TeilnehmerIn übernimmt die alleinige Haftung für seinen/ihren Hund, auch wenn er/sie auf Veranlassung der Trainerin handelt. Der/Die TeilnehmerIn bleibt während des Trainings verantwortlicher Tierhalter und Tieraufseher. Die Trainerin übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen sowie für Schäden/Verletzungen, die durch teilnehmende Hunde entstehen. Soweit der/die TeilnehmerIn durch die Trainerin aufgefordert wird, seinen/ihren Hund von der Leine zu lösen, übernimmt der/die TeilnehmerIn die alleinige Verantwortung.

Begleitpersonen sind durch den/die TeilnehmerIn über den bestehenden Haftungsausschluss hinzuweisen

Jede Teilnahme am Training erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr und eigenes Risiko. Eltern haften für ihre Kinder.

§ 10 Urheberrecht

Das Urheberrecht an Ausbildungsunterlagen (Schrift, Bild, Ton, E-Mail, Video) liegt ausschließlich bei der Trainerin. Eine Weitergabe an Dritte, Veröffentlichungen oder jede Art der öffentlichen Verwendung obliegen der vorherigen Zustimmung der Trainerin.

§ 11 Bild- und Videoaufzeichnungen

Die Trainerin darf aufgenommene Fotografien und Videosequenzen, die im Rahmen des Trainings entstanden sind benutzen; diese sind Eigentum der TrainerIn. Mit der Veröffentlichung und Verwendung des Bild- und Videomaterials auf der Webseite der Trainerin und auf Social-Media-Kanälen ist der/die TeilnehmerIn einverstanden.

§ 12 Sonstiges

Der/die TeilnehmerIn erklärt sich damit einverstanden, dass seine/ihre durch die Trainerin erhobenen Daten elektronisch gespeichert werden. Diese Daten werden nicht ohne Genehmigung an Dritte weitergegeben.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGBs unwirksam oder undurchführbar sein oder unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit im Übrigen unberührt.

Stand: März 2024